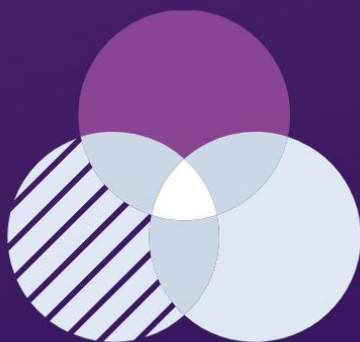
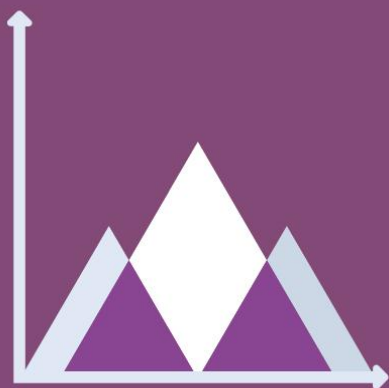

Analýza spätnej väzby k aktivitám nadnárodnej spolupráce (TCA) v roku 2019



Publikácia bola podporená z programu Európskej únie Erasmus+.

Reprezentuje výlučne názor autorov a Európska komisia ani Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR nezodpovedajú za akékoľvek použitie informácií obsiahnutých v tejto publikácii.



OBSAH

Úvod	4
Ciele aktivít nadnárodnej spolupráce	4
Implementácia	4
Dotazník spätnej väzby k podujatiam TCA za rok 2019	5
Všeobecné otázky	6
Kontaktný seminár.....	9
Podanie projektu	10
Tematický seminár	14
Študijná návšteva.....	16
Spätná väzba od respondentov	18
Záver	20

ÚVOD

Aktivity nadnárodnej spolupráce, tzv. TCA (z angl. *Transnational Cooperation Activities*), sú nástrojom národných agentúr na podporu plnenia cieľov a priorít programu Erasmus+. Cieľom je priniesť pridanú hodnotu a vyššiu kvalitu pri celkovej implementácii programu, a tak prispieť k zvýšeniu dopadu programu na systémovej úrovni.

Ciele aktivít nadnárodnej spolupráce

- Podpora vysokokvalitnej implementácie programu Erasmus+ a mobilizácie maximálneho počtu organizácií a jednotlivcov, ktorým je program určený.
- Strategická podpora rozvoja oblastí vzdelávania, odbornej prípravy a práce s mládežou v súlade so špecifickými cieľmi programu Erasmus+.
- Strategická podpora spolupráce medzi organizáciami pôsobiacimi v oblasti vzdelávania, odbornej prípravy a/alebo mládeže.

Implementácia

Aktivity nadnárodnej spolupráce organizujú národné agentúry v krajinách programu pre všetky sektory vzdelávania, pričom cieľové skupiny a témy sú rôznorodé. Môže ísť o kontaktné semináre, tematické semináre alebo študijné návštevy. TCA sú zaradené do programu Erasmus+ od jeho počiatku v roku 2014, pričom sa na Slovensku tešia rastúcemu záujmu zo strany účastníkov. Vo výzvach z rokov 2014 až 2016 bol priemerný počet vyslaných účastníkov 22, v priemere na 8 podujatí, od výzvy 2017 pozorujeme rastúci záujem:

- Výzva 2017: 27 účastníkov na 14 podujatí
- Výzva 2018: 36 účastníkov na 21 podujatí
- Výzva 2019: 39 účastníkov na 21 podujatí

Výzva v programe Erasmus+ pre aktivity nadnárodnej spolupráce trvá od 1. januára do 30. júna nasledujúceho roku. V roku 2020 sa národná agentúra rozhodla zistiť, aký bol dopad účasti na aktivitách TCA pre vysielajúce organizácie formou online dotazníka. Dotazník bol zaslaný účastníkom, ktorí sa zúčastnili aktivít TCA konajúcich sa v kalendárnom roku 2019, teda financovanie pochádzalo z prelínajúcich sa výziev 2018 aj 2019. Doposiaľ bola spätná väzba zisťovaná od účastníkov TCA iba vo forme záverečnej správy, ktorú musí účastník vyplniť po absolvovaní aktivity.

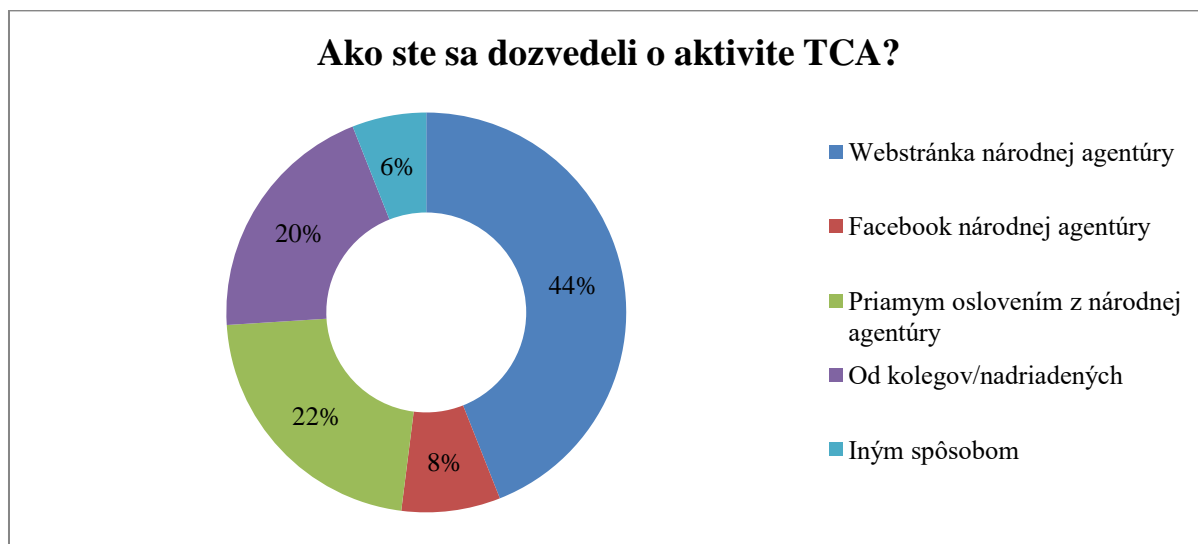
DOTAZNÍK SPÄTNEJ VÄZBY K PODUJATIAM TCA ZA ROK 2019

Dotazník bol zasielaný účastníkom TCA s cieľom zistiť dopad ich účasti na ich vysielajúcu organizáciu v rôznych oblastiach. Jedným z výsledkov účasti je podanie projektu Erasmus+ s partnermi, ktorých účastník spoznal na seminári, a preto bolo odoslanie dotazníka naplánované na máj 2020, t. j. po termíne podania žiadostí o grant v oboch kľúčových akciách programu. Dotazník bol zaslaný 64 respondentom, ktorí sa zúčastnili v kalendárnom roku 2019 na 35 podujatiach v 21 krajinách programu Erasmus+, pričom traja z nich sa zúčastnili v roku 2019 podujatí TCA dvakrát. Počet vyplnených dotazníkov bol 42, čo predstavuje návratnosť 65 %.

Dotazník bol rozdelený na všeobecné otázky, ktoré sa týkali účastníkov na všetkých typoch podujatí, a špecifické otázky, ktoré sa týkali účasti na kontaktnom seminári, tematickom seminári a na študijnej návšteve.

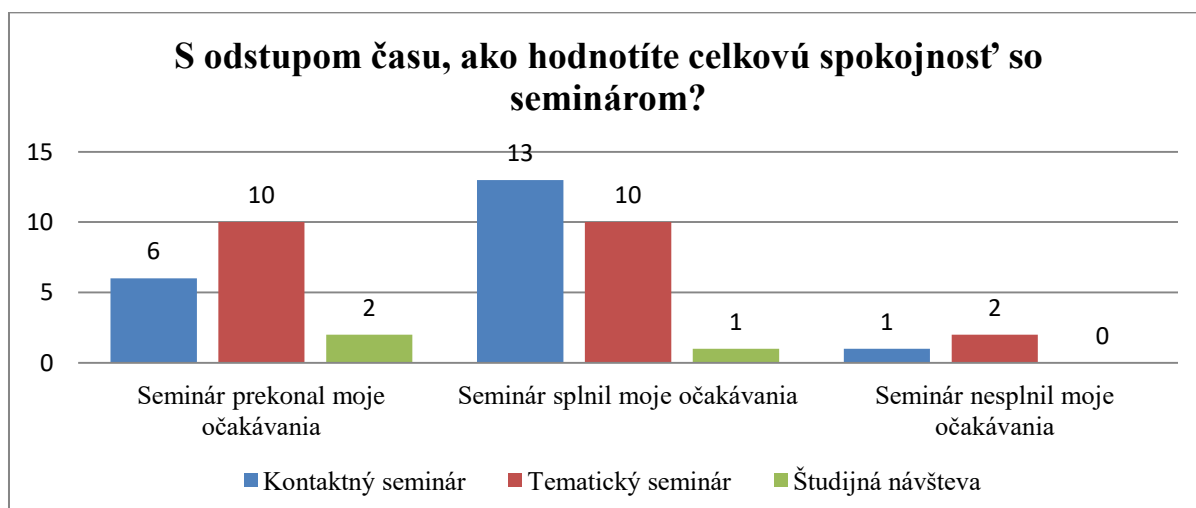
Všeobecné otázky

V tejto časti nás zaujímal spôsob, akým sa účastníci o podujatí dozvedeli. Cieľom národnej agentúry je, aby sa počet účastníkov na podujatiach zvyšoval. Národná agentúra sa zamerala na zvýšenie propagácie aktivít prostredníctvom vlastnej webovej stránky, sociálnych sietí, ale aj priamym oslovením v prípade, že išlo o veľmi špecifický profil cieľovej skupiny.

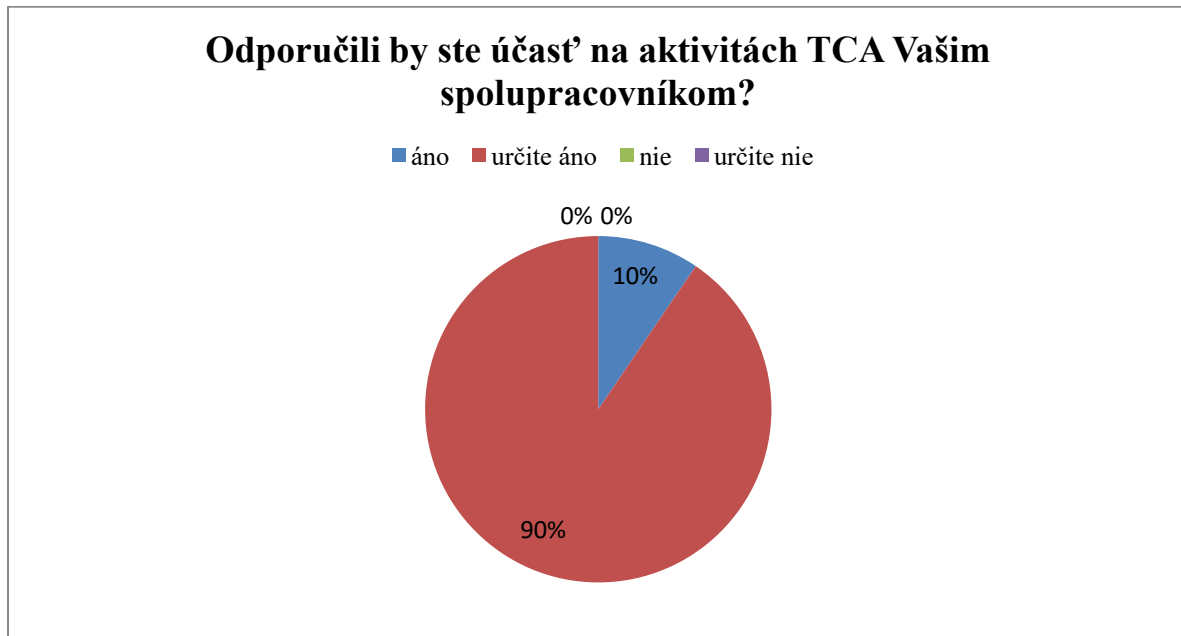


Je zrejmé, že zvýšená aktivita v rámci propagácie bola úspešná a takmer polovica respondentov sa vyjadrila, že sa o podujatí dozvedeli z webovej stránky národnej agentúry. Rovnako úspešne fungovalo aj priame oslovenie, resp. kontaktovanie kolegov, v rámci jednej organizácie.

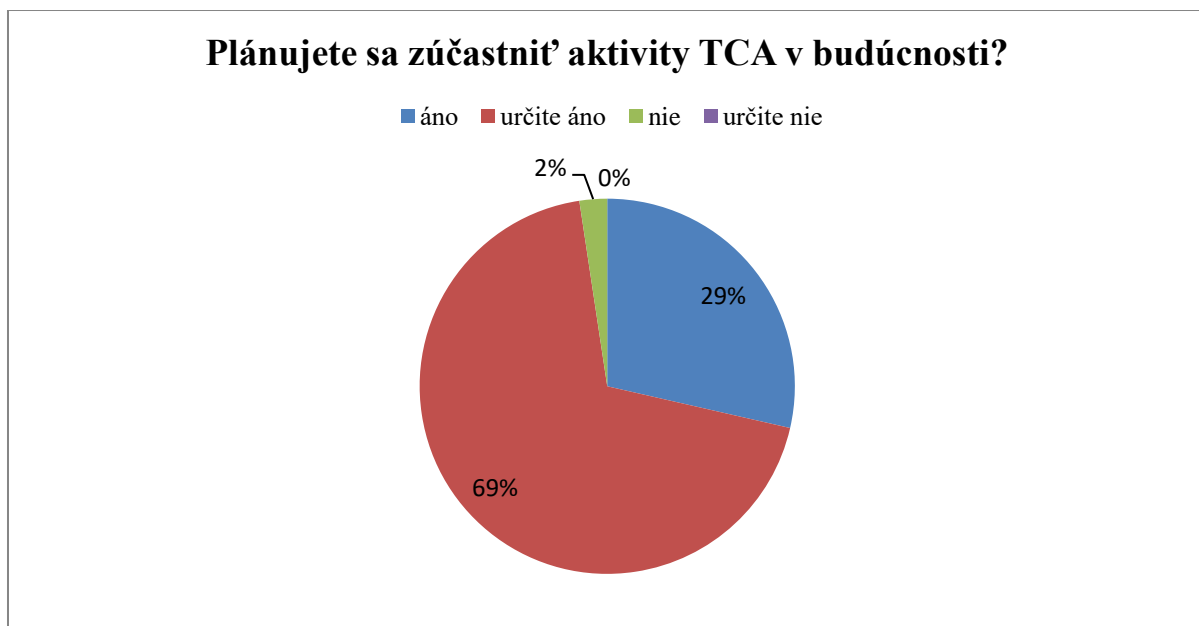
Podujatia TCA, na ktorých sa účastníci zo Slovenska zúčastnili, sa delia na tri typy – kontaktný seminár, tematický seminár a študijná návšteva. V roku 2019 bolo najviac účastníkov vyslaných na kontaktný seminár – 32, z ktorých 20 odpovedalo na dotazník. Tematického seminára sa zúčastnilo 25 účastníkov, pričom tu bola najvyššia návratnosť odpovedí, keďže až 22 účastníkov vyplnilo dotazník. Študijnej návštevy sa zúčastnilo 7 účastníkov, z ktorých 3 dotazník vyplnili. Väčšina respondentov sa zhodla, že semináre, na ktorých sa zúčastnili, buď prekonal, alebo splnili ich očakávania, ako je vidno v grafe nižšie.



Ako pozitívum možno vnímať aj nasledujúci graf, kde až 90 % respondentov na otázku o odporúčaní TCA spolupracovníkom odpovedalo *určite áno*, pričom nikto sa nevyjdaril, že by aktivity TCA neodporúchal.

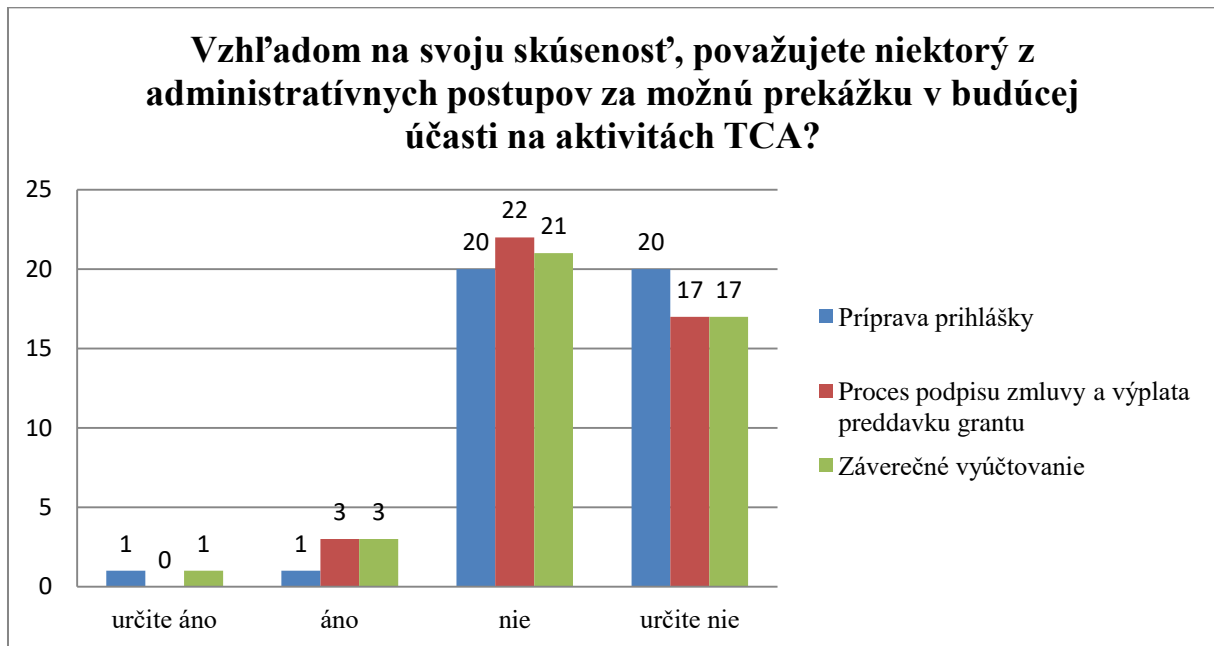


Pri otázke o budúcej účasti odpovedali takmer všetci respondenti pozitívne, teda, že by sa v budúcnosti chceli zúčastniť ďalšej aktivity TCA.



Poslednou spoločnou témou dotazníka boli administratívne procesy, ktoré sa viažu s aktivitami TCA pri podávaní prihlášky, procese podpisu zmluvy a pri záverečnom vyúčtovaní. I napriek niekoľkým respondentom, ktorí považovali administratívnu náročnosť za možnú prekážku budúcej účasti, odpovedala väčšina respondentov pozitívne, že administratívne postupy nepredstavujú prekážku pri ich budúcej účasti. Napriek všeobecne

pozitívnej reakcii respondentov sa národná agentúra zameria na možnosti zjednodušenia administratívnych postupov aj v tejto aktivite



Respondenti mali možnosť vyjadriť svoj názor na administratívne postupy spojené s realizáciou TCA aj formou voľnej odpovede:

„Urychliť proces preddavku grantu, ako aj doúčtovania.“

„Zdlhavý proces a pre učiteľa, ktorý nemá s projektovým manažmentom skúsenosti je to náročné.“

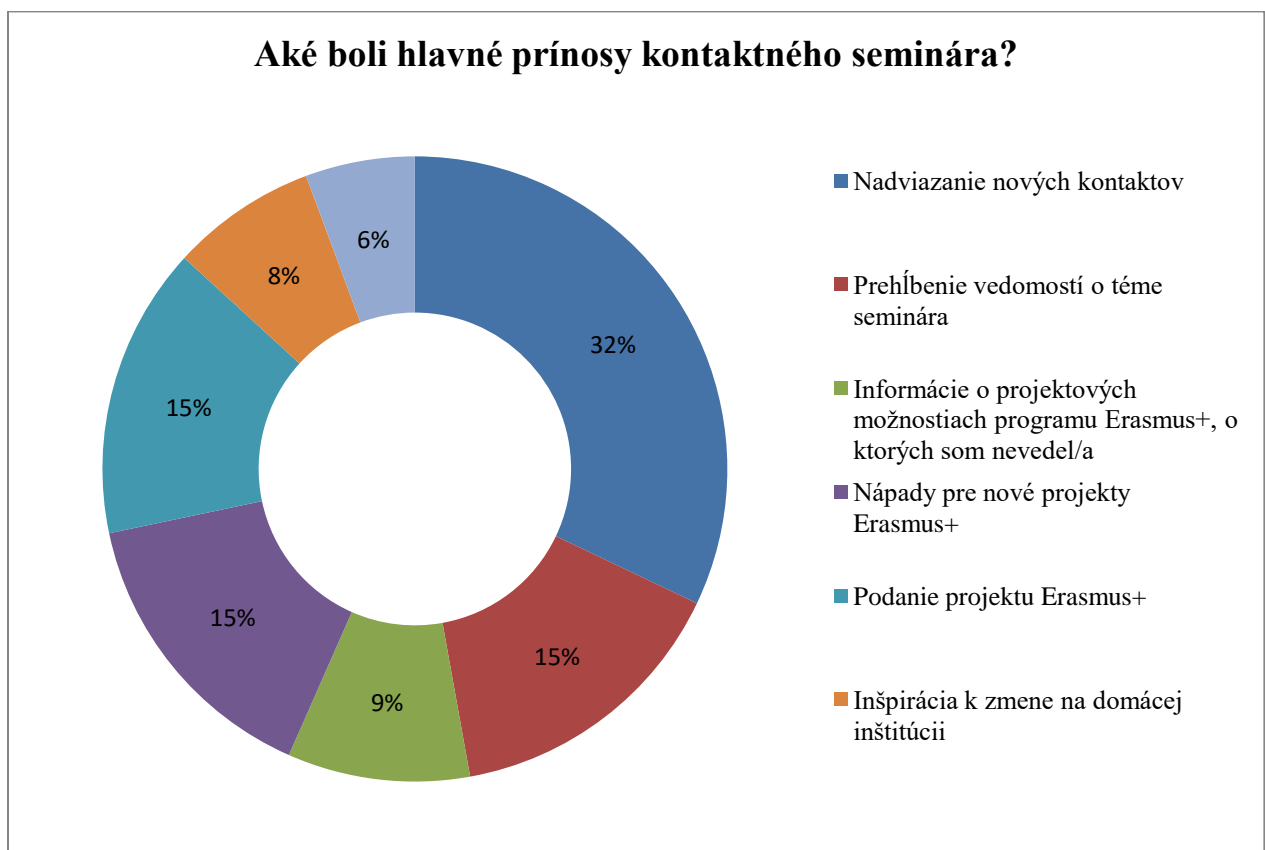
Vo všeobecnosti možno konštatovať, že účastníci TCA sú s účasťou na podujatiach spokojní a ich spätná väzba je pozitívna.

Kontaktný seminár

Kontaktný seminár je jeden z typov podujatí aktivít nadnárodnej spolupráce, ktorého cieľom je získanie partnerov pre budúcu projektovú spoluprácu. Seminárov sa zúčastňujú zástupcovia organizácií z krajín programu, ktorí hľadajú partnerov pre budúce projekty a tieto semináre sú zvyčajne zamerané na jednu kľúčovú akciu.

V roku 2019 boli kontaktné semináre najviac propagovaným typom aktivít TCA a 32 účastníkov zo slovenských organizácií participovalo na 17-tich podujatiach. Účastníci pochádzali zo všetkých sektorov vzdelávania a semináre boli určené cieľovým skupinám ako napríklad: projektoví manažéri strategických partnerstiev, učitelia špeciálnych škôl, učitelia v predprimárnom a primárnom stupni vzdelávania či zamestnanci centier ďalšieho vzdelávania alebo múzeí.

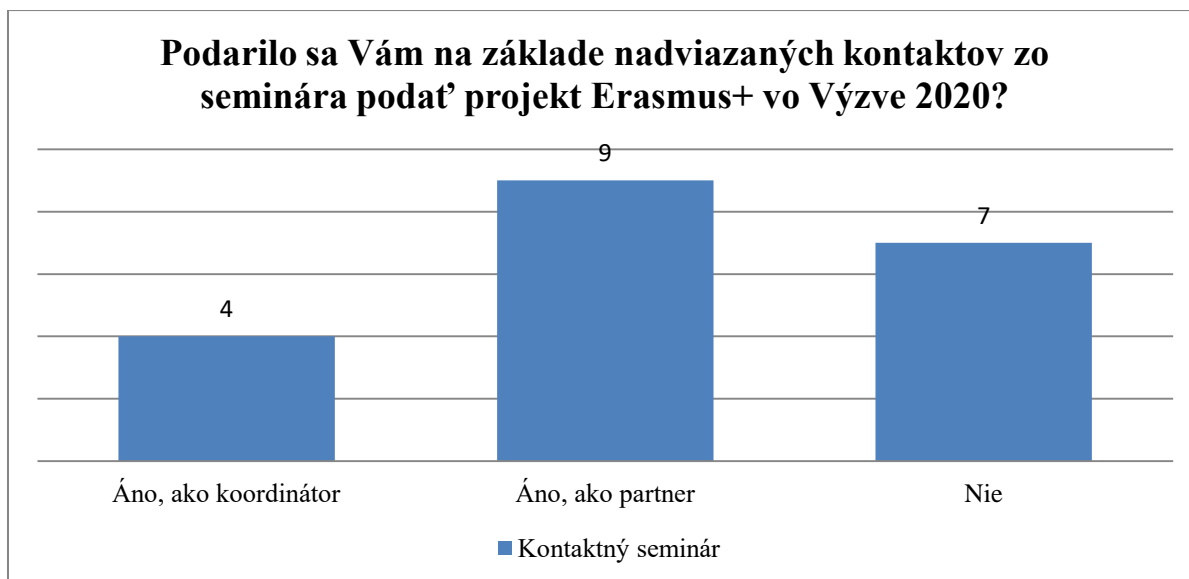
Dopad a výsledky účasti na kontaktných seminároch je možné vidieť v grafe nižšie, kde mali respondenti označiť maximálne 3 hlavné prínosy pre ich domácu inštitúciu. Väčšina odpovedí sa týkala nadviazania nových kontaktov a na rovnakej úrovni sa umiestnilo prehĺbenie vedomostí o téme seminára, nápady pre nové projekty Erasmus+ a podanie projektu Erasmus+.



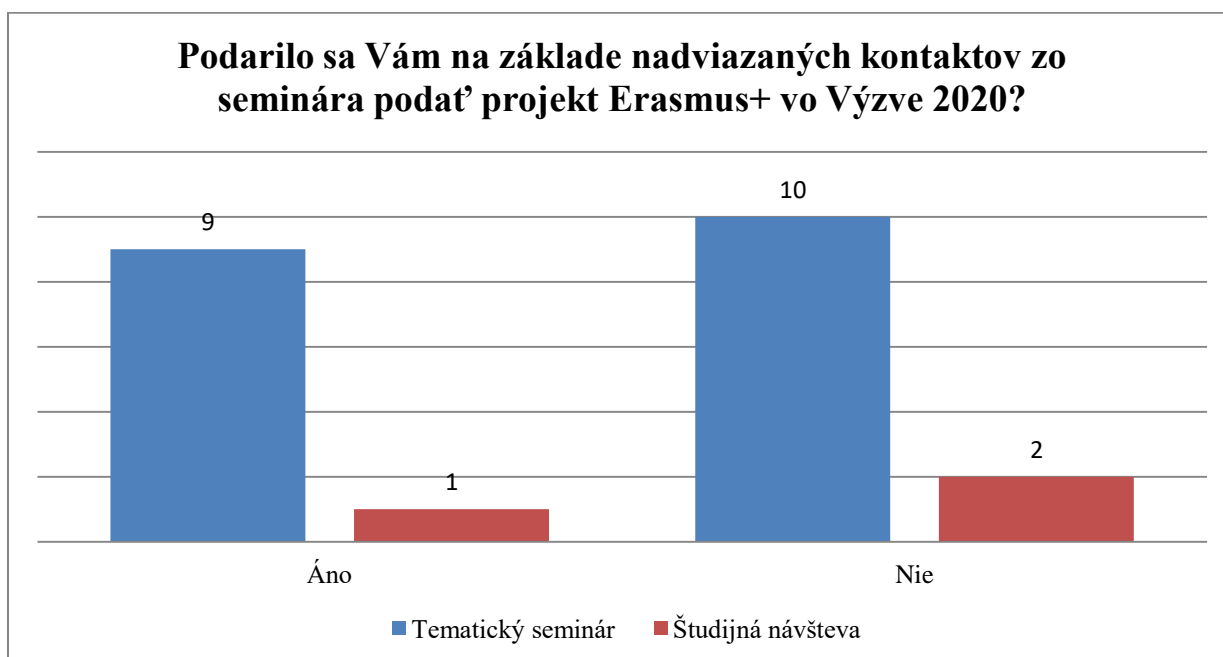
Podanie projektu

Vytvorenie partnerstva a podanie projektu v rámci programu Erasmus+ je jedným z primárnych cieľov kontaktných seminárov. Z tohto dôvodu bola časť dotazníka zameraná na to, ako boli slovenské inštitúcie úspešné a či sa im v termínoch na podanie projektov, buď v rámci Kľúčovej akcie 1 alebo Kľúčovej akcie 2, projekt podarilo podať, v akom sektore a o aký typ projektu sa jednalo.

Veľmi pozitívnym výsledkom je fakt, že väčšina respondentov projekt podala či už ako koordinátori projektu (4), alebo partneri v projektoch podaných v iných krajinách.

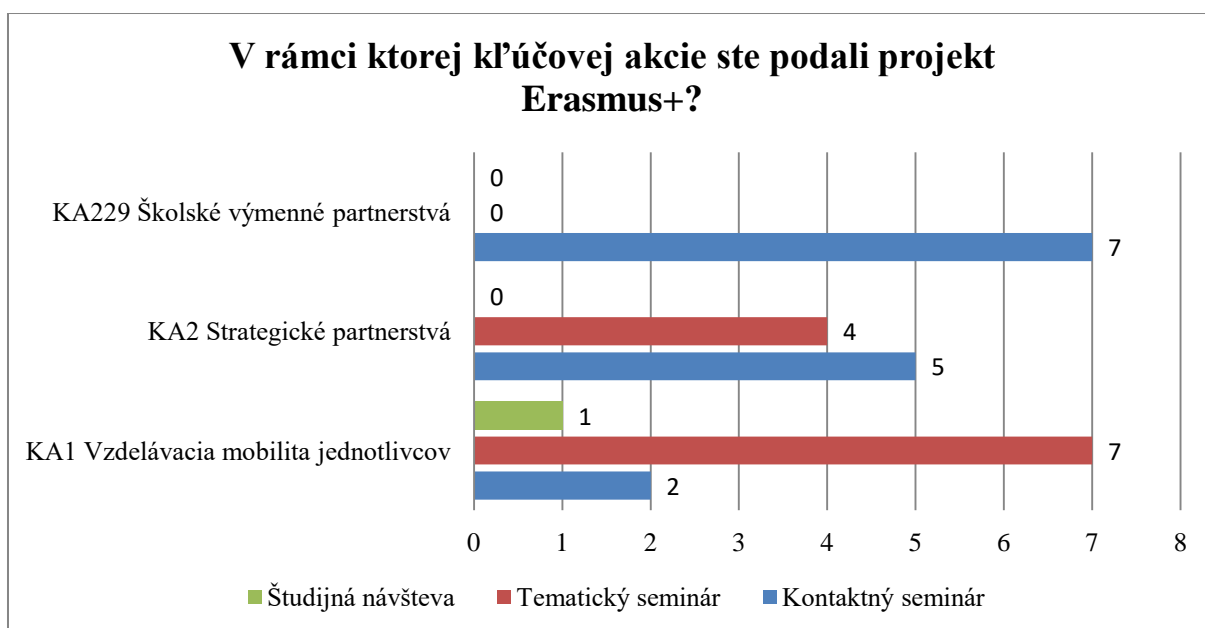
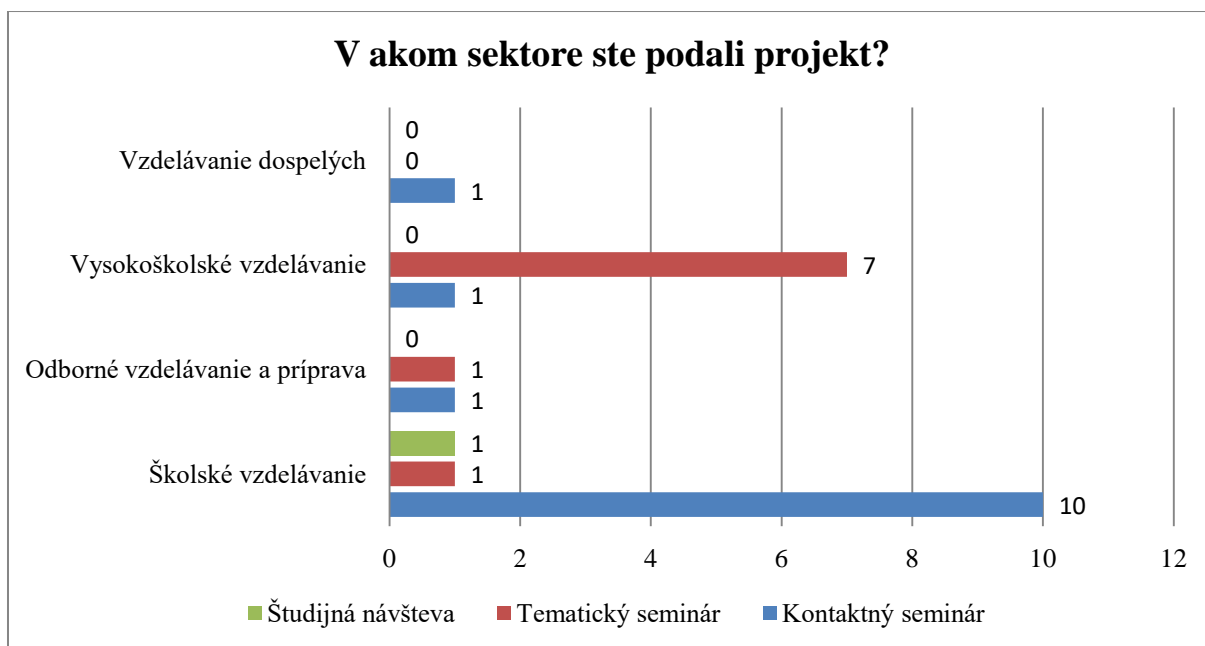


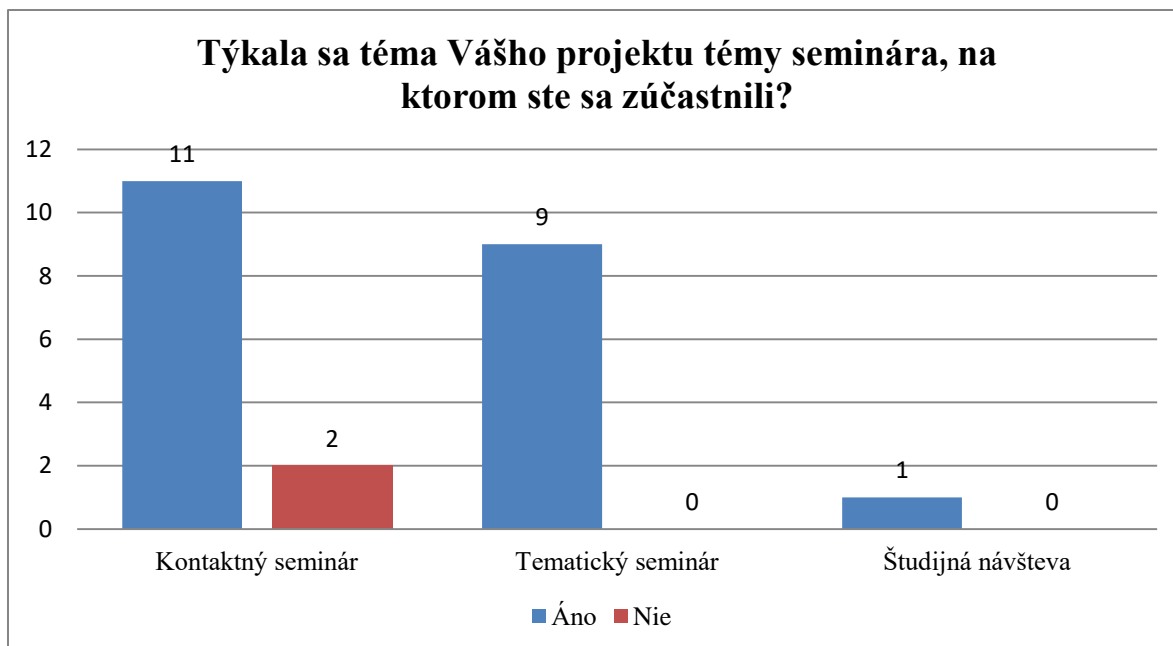
Pri tematických seminároch a študijných návštevách nie je hlavným cieľom podanie projektu a vytvorenie partnerstva, ale otázka, či účasť na týchto typoch aktivít TCA podnietila účastníkov, resp. inštitúcie k podaniu projektov, poskytla rovnako zaujímavé výsledky.



Pri podaných projektoch išlo o všetky sektory vzdelávania, i keď je tu mierny nepomer medzi vyslanými účastníkmi podľa sektorov a medzi podanými projektami za jednotlivé sektory. Najviac účastníkov vyslala národná agentúra na aktivity TCA zo sektora školského vzdelávania, kde je zrejmy aj najvyšší počet podaných projektov, najmä projekty KA229 Školské výmenné partnerstvá. Na druhom mieste v poradí vyslaných účastníkov bol vysokoškolský sektor, kde sa všetci účastníci zúčastnili tematických seminárov, teda cieľom ich účasti nemuselo byť podanie projektu. Na treťom mieste sa umiestnil sektor vzdelávania dospelých a na základe účasti na aktivitách TCA bol podaný jeden projekt.

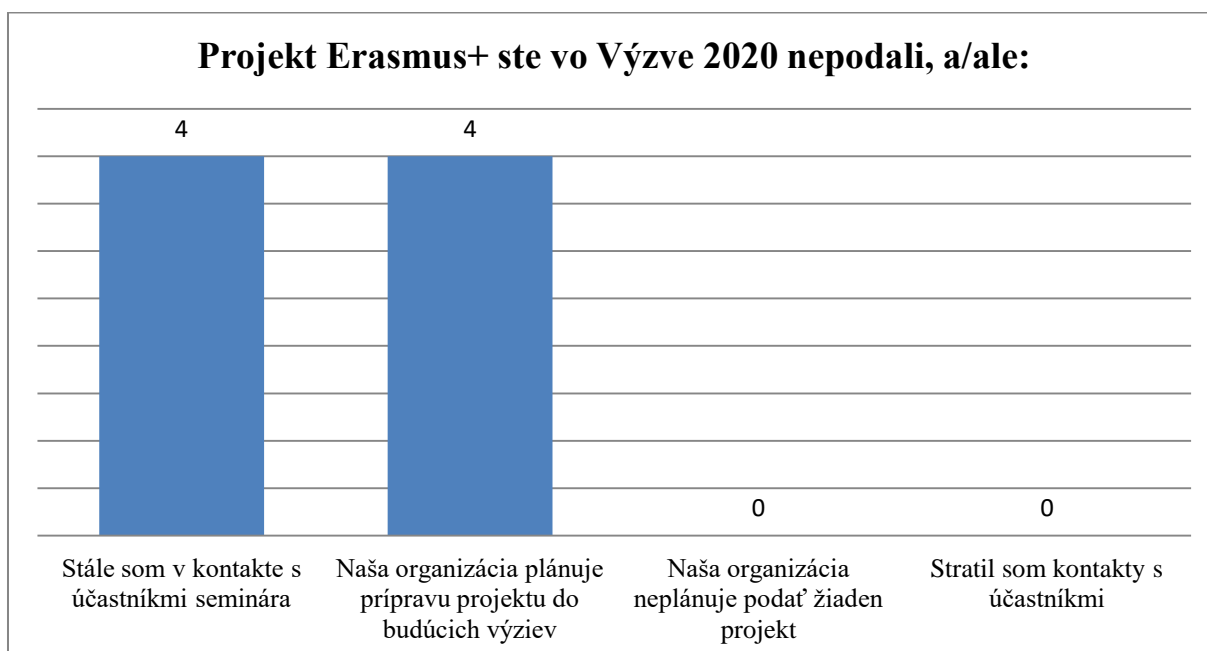
Celkovo možno vyhodnotiť, že až 51 % respondentov podalo na základe účasti na aktivite TCA projekt Erasmus+ vo Výzve 2020. Z respondentov, ktorí sa zúčastnili kontaktného seminára a vyplnili dotazník, podalo projekt až 65 %.





Ďalšie výsledky a dopady

V dotazníku dostali svoj priestor aj respondenti, ktorí sa zúčastnili kontaktného seminára, a projekt nepodali. Národnú agentúru zaujímalo, či sú stále v kontakte s ostatnými účastníkmi a či plánujú podanie projektov v budúcnosti. Všetci, ktorí projekt vo Výzve 2020 nepodali, sa vyjadrili, že v kontakte s účastníkmi z iných krajín ostali a že plánujú prípravu projektov do budúcich výziev, teda už nového programu.



Ako dôvody nepodania projektu uviedli respondenti nasledovné:

„Prispela som mojim know-how k projektovému zámeru pre iných účastníkov TCA. Aktuálne riešime iný Erasmus a nenašla som v SR nového partnera pre partnerov z TCA.“

„Pandemická situácia.“

„Projekt vo výzve 2020 som podal. Žiaľ, partner s ktorým som sa zoznámil na seminári odstúpil.“

„Kolegov nápad na projekt ma v prvej fáze veľmi oslovil, ale neskôr sa ukázalo, že každý si chce riešiť svoje čiastkové projekty a ešte celkom nedozrel čas na projekt takéhoto rozsahu.“

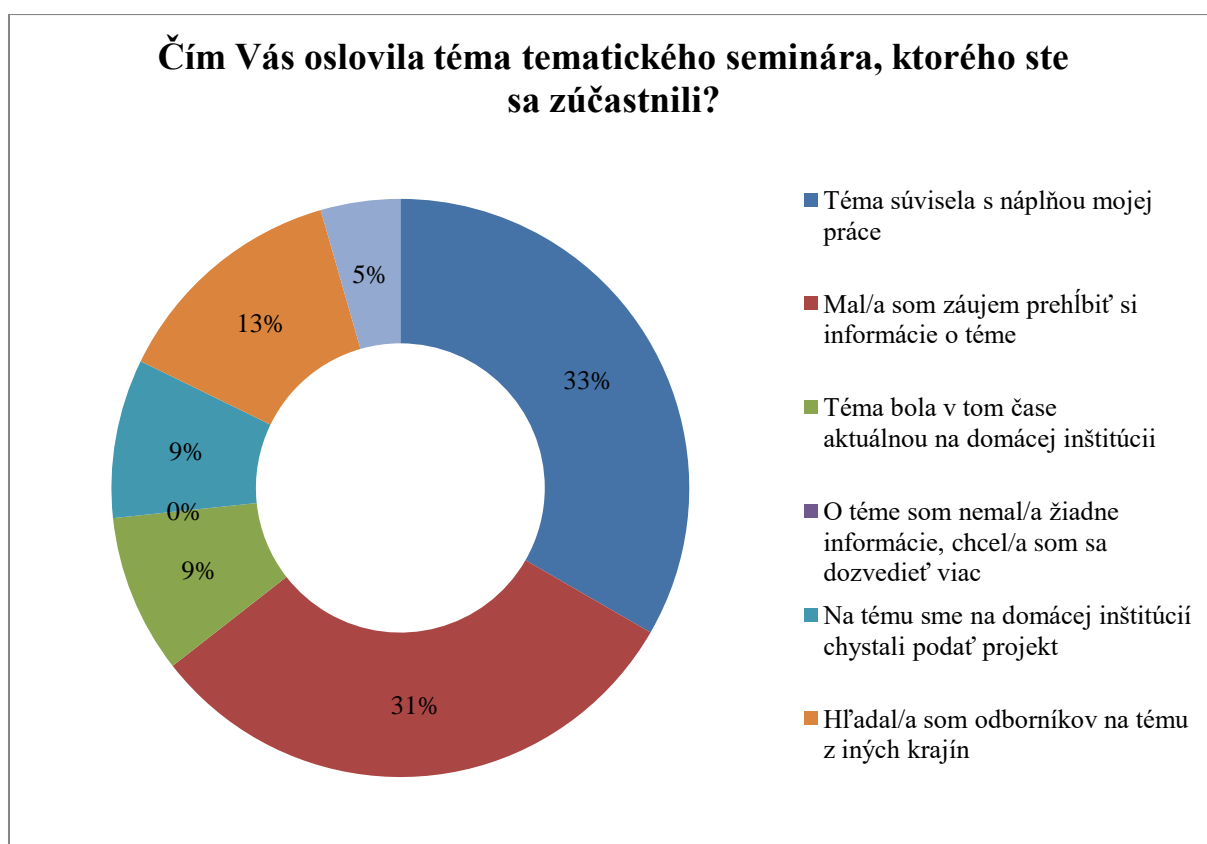
„Nastali zmeny v pracovnej pozícii dočasne povereného projektového manažéra, ktorý už nevedel realizovať úlohy vyplývajúce z tejto funkcie.“

V prípade, že sa účastníci zúčastnili tematického seminára alebo študijnej návštevy a vo Výzve 2020 nepodali projekt, nebolo cieľom dotazníka ďalej analyzovať ich dôvody, keďže podanie projektu nie je pri týchto dvoch typoch aktivít TCA prioritou.

Tematický seminár

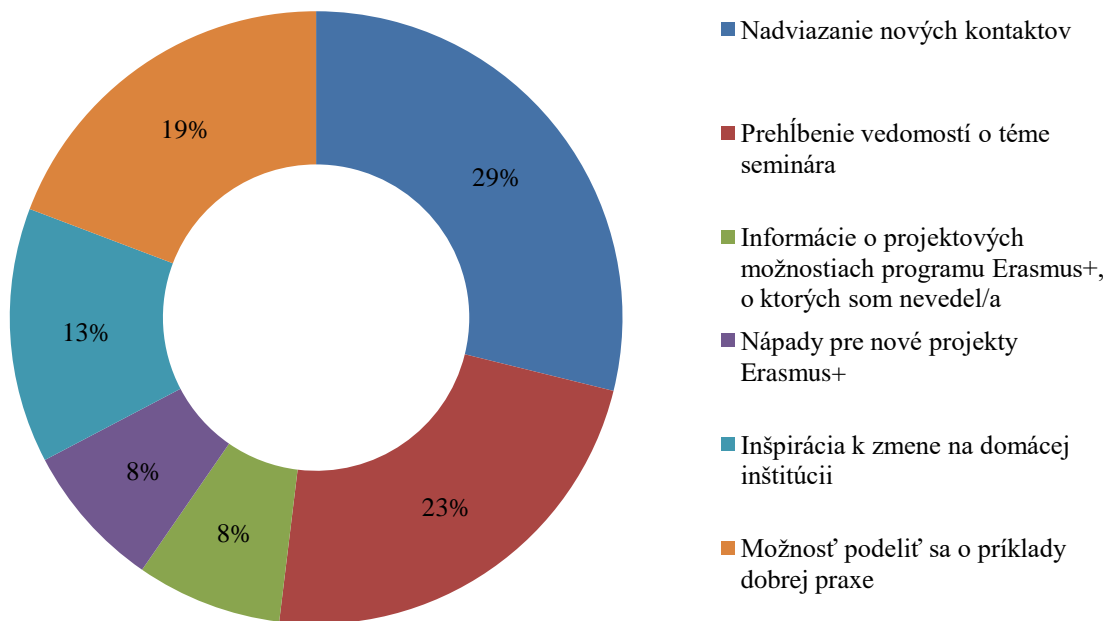
Druhým typom aktivít TCA je tematický seminár, ktorý sa zameriava na prioritné cieľové skupiny a témy programu Erasmus+. Medzi hlavné ciele tematických seminárov patrí najmä výmena dobrej praxe a osvedčených postupov. V roku 2019 národná agentúra vyslala na 14 tematických seminárov 25 účastníkov. Tematické semináre v roku 2019 sa zameriavali na zástupcov zo všetkých sektorov vzdelávania a medzi témy patrili napríklad dopad projektov Erasmus+, inklúzia vo vzdelávaní, rozvoj jazykových kompetencií žiakov, stratégie internacionalizácie vysokých škôl, podpora študentskej mobility, ale aj vzdelávanie väzňov.

Respondenti sa v dotazníku mali vyjadriť, čím ich oslovila téma ponúkaného seminára a následne, aké boli prínosy ich účasti pre ich inštitúciu. Vo väčšine prípadov téma seminára súvisela s náplňou práce účastníkov, ktorí sa zároveň chceli o téme dozvedieť viac.



Medzi najdôležitejšie prínosy označili respondenti nadviazanie nových kontaktov, prehĺbenie vedomostí o téme seminára a možnosť podeliť sa o príklady dobrej praxe.

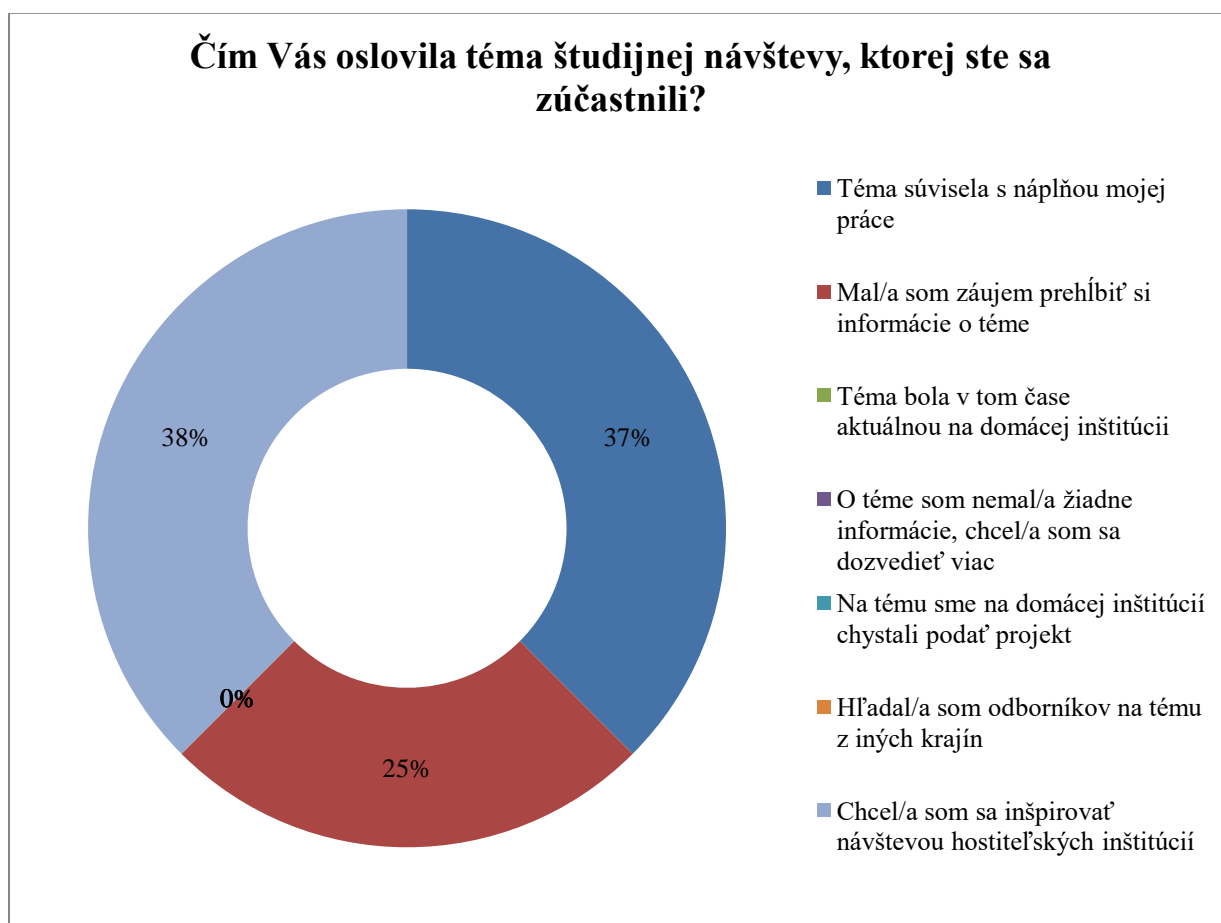
Aké boli hlavné prínosy tematického seminára?



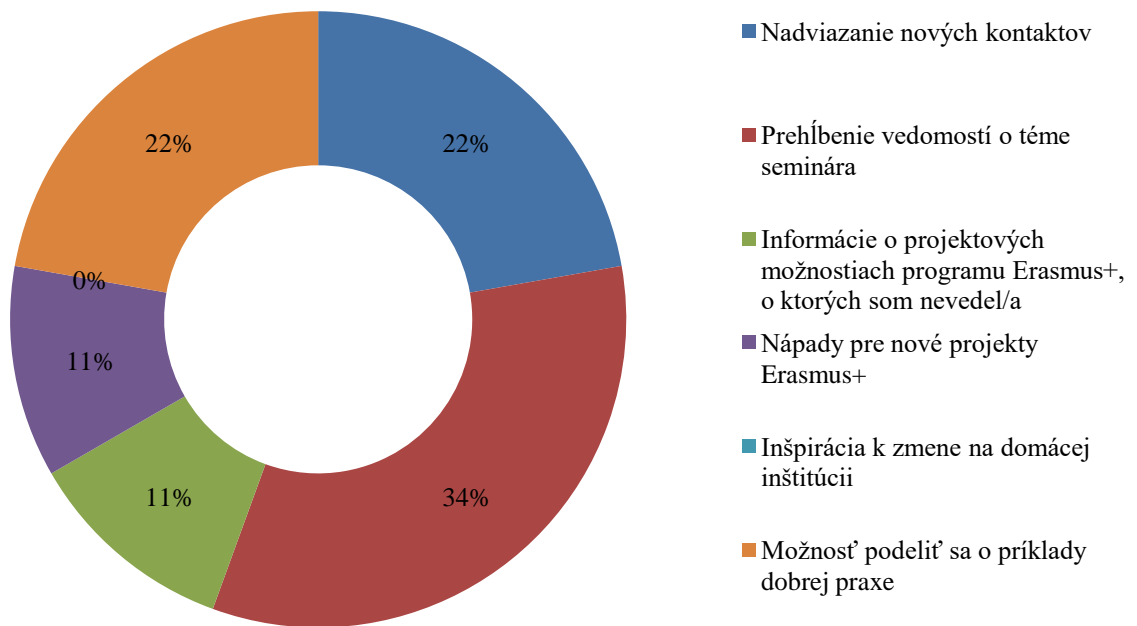
Študijná návšteva

Študijná návšteva je špecifický typ tematického seminára, v rámci ktorého organizátori do programu zaradia aj návštevu inštitúcie alebo inštitúcií v danej krajine podľa témy, ktorej sa študijná návšteva týka. V roku 2019 vyslala národná agentúra na 5 študijných návštev 7 účastníkov. Témy študijných návštev boli zamerané napríklad na potreby učiteľov cudzích jazykov, riaditeľov základných škôl, kariérových poradcov, učiteľov v predprimárnom vzdelávaní ale aj na zamestnancov knižníc.

Podobne ako pri tematickom seminári mali respondenti v dotazníku označiť, čím ich téma študijnej návštevy oslovila a aké prínosy mala pre ich inštitúciu. Výsledky sú porovnateľné s výsledkami účasti na tematických seminároch. Čo sa týka výberu témy študijnej návštevy, najviac respondentov označilo, že sa chcelo inšpirovať návštevou hosťiteľských inštitúcií, čo zároveň korešponduje s hlavným cieľom študijnej návštevy.



Aké boli hlavné prínosy študijnej návštevy?



Spätná väzba od respondentov

Na záver dotazníka mali respondenti fakultatívnu možnosť odpovedať na otázku:

Je niečo, s čím by ste sa chceli s národnou agentúrou ohľadom TCA aktivít podeliť?

Respondenti využili túto možnosť voľného komentára:

„Seminár prekonal všetky moje očakávania v tom najlepšom možnom zmysle, bol vysoko profesionálne zorganizovaný, s kvalitným programom, dostatočným priestorom na diskusie, inšpiratívnymi ukázkami príkladov dobrej praxe.“

„Pozitívne hodnotím výber prednášajúcich a moderátora, organizáciu seminára, najmä bloky zamerané na sieťovanie a tvorbu projektov, ktoré boli monitorované a facilitované organizátormi. V neposlednom rade výber miesta a podporné aktivity. Projekt nebol podaný z dôvodu neočakávanej zaneprázdnenosti, avšak zapojili sme sa ako partner do tímu, ktorý projekt podával.“

„Niektorí z prezentujúcich na študijnej návšteve mali veľmi slabé prezentačné zručnosti. Mohlo sa venovať v programe viac času skupinovým aktivitám a zdieľaniu. Boli sme zahltení nabitým programom. Návšteva škôl a stretnutie s výchovným/kariérovým poradcom boli prínosom.“

„TCA aktivity hodnotím pozitívne, sú prospešné pre vznik partnerstiev i pre obsah projektov. Je potrebné ich ďalej propagovať a realizovať.“

„Výborná organizácia, príjemné prostredie, výborná pripravenosť na seminár. Ďakujem.“

„Všetko bolo kvalitne spracované, od komunikáciu až po zúčtovanie. Veľká vďaka :-)“

„Odporúčam NA prehodnotiť preplácanie služieb za taxík!“

„Iba jedna pripomienka: Ja som cestoval do Fínska. Začiatok seminára bol v pondelok ráno. Fínska agentúra nás žiadala vycestovať v nedeľu a informovali nás, že máme nárok na + 1 deň (pred alebo po). Ja som vycestoval v sobotu v poobedňajších hodinách, nakoľko cena letenky v sobotu bola oveľa lacnejšia ako v nedeľu (rozdiel až 60 %) a v nedeľu mali iba nočný let. Vrátil som sa v stredu, hneď po ukončení školenia. Bohužiaľ ten deň nebol oprávnený, t. j. nedostal som grant na ubytovanie (zo soboty na nedeľu). Nakoniec neľutujem, že som vycestoval do Fínska, lebo sme získali nových partnerov, s ktorými už spolupracujeme, naučil som sa veľa a som inšpirovaný vypracovať nový európsky plán rozvoja školy. Táto pripomienka nie je sťažnosť, len som chcel vysvetliť, že ja som sa snažil ekonomickejšie vycestovať do zahraničia, lebo pri podaní prihlášky ceny letenky boli oveľa nižšie (je veľmi ťažké odhadnúť ceny letenky v čase podania prihlášky).“

„Som rada, že som sa mohla meetingu zúčastniť. Otvorilo mi to nové možnosti. Čo sa týka samotného projektu, mala som technický problém s formulárom žiadosti, tesne pred podaním projektu mi vymazával časť Project Description. Bolo to naozaj náročné. Dala som si

niektoré časti do wordu, ale keďže príprava projektu je náročná, tak to bolo naozaj stresujúce.“

„Bola som veľmi spokojná, ale mám predsa len jeden negatívny postreh. Na začiatku procesu vypracovania prihlášky som mala informáciu o dátumoch seminára. Po schválení prihlášky mi pracovník Vašej agentúry oznámil, že si môžem rezervovať letenky. Ale až následne po rezervácii leteniek ma kontaktoval zamestnanec partnerskej agentúry v Dubline s konkrétnym programom. Zistila som, že keby som ho mala skôr, príchod a odchod by som si naplánovala v inom čase. Stalo sa totiž to, že som nemohla absolvovať záverečnú časť seminára, čo mi bolo samozrejme veľmi ľúto. Mohli by ste mi prosím vysvetliť, prečo ste ma neusmernili ohľadom vhodnejších dátumov príchodu a odchodu? A ešte jedna vec. Presne tento negatívny postreh som uviedla aj v záverečnej správe. Nikto sa so mnou doteraz nespojil a nevysvetlil mi to. Bola by som rada, keby ste mi mohli poskytnúť nejaké vysvetlenie. Veľmi pekne ďakujem. Určite budem mať záujem o účasť na podobných aktivitách aj v budúcnosti.“

„Urýchliť proces preddavku grantu ako aj doúčtovania.“

„Určite v týchto seminároch treba pokračovať.“

„Som rada, že máme takéto príležitosti vzdelávať sa a nadväzovať kontakty v zahraničí. Možno by bolo dobré, že tak, ako dostávame newsletter, tak by sme dostali aj informáciu o možnosti zúčastniť sa na TCA. Ďakujem za príležitosť!“

„Možno by bolo lepšie, keby ste tam ozaj posielali ľudí, ktorí sú jazykovo zdatní. Zúčastnila som sa dvoch TCA aktivít, obe boli kontaktné semináre (Oostende, Belgicko a Düsseldorf, Nemecko) a, žiaľ, kolegovia zo Slovenska neovládali jazyk takmer vôbec, takže som celý čas trávila v dvoch pracovných skupinách, pretože som im pomáhala aspoň tak, že som prekladala do angličtiny. Inak som ale NA nesmierne vďačná za to, že ma vybrali aj do Nemecka. Mala som obavu, že to, že som už bola v Belgicku, mi znemožní účasť na ďalšom kontaktnom seminári. Po návrate z Belgicka sme boli úspešní a bol nám schválený KA219 projekt Fantastic Four. Teraz som tiež podávala prihlášku a veľmi si prajem, aby sme boli úspešní. Projekty Erasmus+ sú to, čo ma drží v tomto povolání. Bez toho by som zo školstva už dávno odišla. ĎAKUJEM!“

„Ďakujem za výbornú príležitosť.“

„Považujem aktivity TCA za veľmi užitočné a prospešné.“

„Seminár bol organizovaný veľmi dobre. Organizátor zabezpečil lektorov pre praktické aktivity, ktoré sa aj spoločne precvičili. Ďalej boli ukázané príklady dobrej praxe zo SRN.“

„Všetci účastníci TCA na Malte zhodnotili, že dĺžka trvania aktivity bola príliš krátka vzhľadom na rozsiahle tematické zameranie.“

„Bola to pre mňa fantastická skúsenosť, získala som nové informácie, nové kontakty, väčší rozhľad. Ďakujem, že som sa mohla zúčastniť tohto seminára.“

ZÁVER

Z výsledkov dotazníka vyplýva, že TCA aktivity pomáhajú účastníkom napr. pri hľadaní vhodných partnerov, kvalitnejšom nastavení projektových aktivít a stanovenia cieľov projektu. Až 51 % organizácií, ktoré vyslali svojich zamestnancov na TCA aktivity, podajú prihlášku v programe Erasmus+.

Všetky tri typy aktivít TCA podporujú profesijný rozvoj účastníkov a budovanie kapacít ich vysielajúcich inštitúcií prostredníctvom internacionalizácie zapojených organizácií. Tým sa naplňujú ciele aktivít nadnárodnej spolupráce.

Analýza spätnej väzby k aktivitám nadnárodnej spolupráce (TCA) v roku 2019
Analýza dotazníkového prieskumu

Slovenská akademická asociácia pre medzinárodnú spoluprácu
Národná agentúra programu Erasmus+ pre vzdelávanie a odbornú prípravu
Križkova 9
811 04 Bratislava
SAAIC 2020